

★よくあるお問い合わせ★

Q: 事前に予約をしないとキャンパス内に入れませんか？

A: はい、予約制となっておりますので、必ずご予約のうえご来場ください。
午前部の部または午後部の部において、
最低1つ以上のプログラムを予約しないと入場できません。

Q: 家族で来場を考えています。申込みはどのようにすればよいですか

A: 申込み時に受験生(高校生)の情報をご入力ください。
一緒にご来場される人数は「同伴者人数」に入力してください。
※一部受験生のみ参加可能なプログラムがありますのでご注意ください。
一緒にご来場される保護者の方は休憩スペース等でご待機いただけます。

Q: 同伴者の中に受験生(高校生)が複数名います

A: 恐れ入りますが、受験生(高校生)は一人ずつお申込みください。
ご友人同士で来場される場合も、各自お申込みください。

Q: 保護者のみで参加したいのですが

A: ご参加可能です。保護者のみのご参加の場合も、
申込時は 受験生(高校生)の情報をご入力ください。
ただし学年欄のみプルダウンで「保護者」を選択してください。
※一部受験生のみ参加可能なプログラムがありますのでご注意ください。

Q: ①予約後に同伴者人数(その他登録情報)が変更となりました
②キャンセルしたいです

A: 登録完了後の「マイページ」より変更可能です。
プログラム実施日直前の場合は、キャンセルできない場合があります。

Q: 団体での予約は可能ですか

A: 団体予約は承っておりません。
通常授業期間中のキャンパス見学については [本学入試情報サイト](#)をご確認ください。

Q: キャンセル待ちはできますか？

A: システム上でキャンセル待ち機能はございませんが、
キャンセルが発生した場合は、その都度空き枠が予約可能になります。

Q: 満席ではないのに予約ができないです

A: 申込者の同伴者を含めた人数が空席数を上回っている場合に、
予約ができないことがあります。
例えば、同伴者を定員に含むプログラムで残り席が1席の場合、
同伴者のいる申込者は空席があっても予約ができない仕様となっております。

Q: 当日予約が不要な企画はありますか？

A: あります。個別相談や、展示企画、キャンパスmovie等があります。
※ただし、予約制のプログラムを1つ以上事前に予約しないと入場できませんので
ご注意ください。
なお予約制のプログラムは当日の参加はできません。

Q: 駐車スペースはありますか？

A: 申し訳ございませんが、キャンパス内に駐車場のご用意はありません。
来校の際は公共交通機関をご利用ください(大学構内には駐車できかねます)。
やむを得ないご事情で自家用車での来校をお考えの方は、
事前にお問い合わせフォームにご相談ください。

Q: オープンキャンパス当日に食事をとる場所がありますか？

A: 東館地下1階の学食は10時～15時営業しております。

Q: オープンキャンパス当日に特別な配慮をお願いすることはできますか？

A: 小金井オープンキャンパスへの参加にあたり、
サポートを希望される場合は、以下よりお申し出ください。
[問合せフォーム](#)(全質問共通です)

Q: 自転車で伺うことは可能でしょうか？

A: 可能です。当日の入場の流れについて、以下の内容をご確認願います。
参考: [小金井キャンパスマップ](#)
正門から小金井公園に少し進んで、
けやき門(マップの13番)という入口があります。
そちらに駐輪してから、正門受付よりご入場ください。

Q: オープンキャンパスとは別の機会で個別での学校見学を行うことは可能でしょうか？

A: 個別での学校見学はキャンパス空いている時間帯であれば、
ご自由に見学することが可能です。詳細は[本学入試情報サイト](#)をご確認ください。

Q: 申込完了メールが届きません

A: 申込完了メールが届かない理由には、
(1) 申込時に入力したメールアドレスが間違っている
(2) 申込完了メールの送信元アドレスが迷惑メールに設定されている
等の理由が考えられます。